



Revista MINERVA

Plataforma digital de la revista: <https://minerva.sic.ues.edu.sv>



Impacto económico por el COVID-19 en sectores productivos del oriente de El Salvador 2020

Economic impact of COVID-19 in productive sectors of eastern El Salvador 2020

Marta Villatoro-de-Guerrero¹

Correspondencia:
marta.villatoro@ues.edu.sv

Presentado: 26 de febrero de 2021
Aceptado: 8 de mayo de 2021

¹ Docente e investigadora, Facultad Multidisciplinaria Oriental, Universidad de El Salvador

RESUMEN

El estudio verifica los efectos económicos generados durante la cuarentena domiciliar obligatoria por COVID-19 en los sectores productivos a través de la población considerada en las micro y pequeñas empresas, de la zona oriental de El Salvador. Además, indaga las posibles medidas de recuperación visualizadas por este sector. La metodología empleada fue predominantemente cualitativa; la investigación identifica cuál es el sector productivo más afectado por la emergencia nacional COVID 2019, se deduce que, con la interrupción de la cadena productiva, se redujo el empleo y el ingreso de las familias del sector microempresarial. También, se demuestra que las medidas gubernamentales que más afectaron a los sectores productivos de la zona oriental fueron, la restricción a la circulación, y la cuarentena domiciliar obligatoria. Con este trabajo se constató que el 73.9% de la población microempresarial de la zona oriental en estudio, no recibió el bono de \$ 300.00 otorgado como subsidio gubernamental para ayudar a estos sectores.

Palabras claves: microempresas, sector productivo, cuarentena domiciliar, COVID 19, Zona oriental.

ABSTRACT

The study verifies the economic effects generated during the mandatory home quarantine by COVID-19 in the productive sectors through the population considered in the micro and small companies, in the eastern area of El Salvador. In addition, it investigates the possible recovery measures visualized by this sector. The methodology used was predominantly qualitative; The research identifies which is the productive sector most affected by the national emergency COVID 2019, it is deduced that, with the interruption of the productive chain, employment, and income of families in the microenterprise sector was reduced. Also, it is shown that the government measures that most affected the productive sectors of the eastern zone were, the restriction of circulation, and

the mandatory home quarantine. With this work it was found that 73.9% of the microentrepreneur population of the Eastern zone under study did not receive the \$ 300.00 bonus granted as a government subsidy to help these sectors.

Keywords: micro-enterprises, productive sector, home quarantine, COVID 19, Eastern Zone.

INTRODUCCIÓN

A través de la historia, se han suscitado varias crisis económicas de gran proporción, cada una tiene sus propias causas. En la antigüedad, **a las crisis se les llamaba a algunas de subsistencias, otras por problemas climáticos, esta última lo relacionaban con el ciclo de frecuencia de cosechas insuficientes para la población**, por tanto, desembocaba en crisis por falta de alimentos de la canasta básica, esta insuficiencia de alimentos llevaba a la desnutrición y enfermedades, y afectaban significativamente a la población. En el siglo XIX Lord Overstone, (Desai, 2017) describió el patrón de ciclos y crisis, básicamente lo que plantea es que, cuando se está en una fase descendente se tiene que volver a ascender, y una posibilidad es buscar las respuestas en las experiencias del pasado, que han sido similares a las crisis de actualidad.

Sin embargo, cual sea el tipo de crisis siempre se encuentra la forma de resolverla. De acuerdo a la revisión bibliográfica, las medidas económicas que los distintos gobiernos tomaron en su momento fueron las que consideraron, más factibles, de estas son: ajustes a la política monetaria, reducción de la tasa de interés, deuda pública, apoyo al crédito, ajustes de política fiscal, medidas de apoyo al sistema financiero, ajustes estructurales, y como resultado se obtuvo la falta de control del Banco Central de Reserva, generación de burbuja inmobiliaria impulsada por los bancos, mayores niveles de corrupción, y empobrecimiento de la población. Además, se menciona que, en las crisis producidas por pandemias y principalmente por guerras se

puso de moda la teoría de J.M. Keynes, quien propuso que “en materia económica se debía incrementar el gasto público en los períodos de recesión, haciendo que el Estado incurriera en un déficit, para generar demanda adicional que estimulara la inversión y disminuyera el desempleo” (Batalla, 2012). Con los acontecimientos actuales se pone la discusión en el rol del Estado nuevamente sobre la mesa.

La historia describe varias apreciaciones relacionadas con las crisis, es así que la profesora Katherine Kedzierska de la Universidad de Melbourne recuerda qué (BBC Mundo, 2018) se ha escrito “Hemos tenido tres pandemias de gripe desde 1918: la gripe asiática de 1957, la gripe de Hong Kong de 1968 y la gripe porcina de 2009”, pero además, McNeill plantea: “los virus no se quedarían quietos, mutarían, atacarían de nuevas formas, y el avance del hombre sobre especies y ecosistemas lo expondría además a gérmenes desconocidos” (Serrichio, 2020). En 1981 (Miranda Gómez & Nápoles Pérez, 2009) “se identificó el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), que desde entonces se cobró entre 25 y 35 millones de vidas y al que a la ciencia le llevó dos años encontrar el virus causante (HIV)”, sin embargo, Walter Scheidel, historiador de la Universidad de Stanford, “ubica a la peste (junto a la guerra, la revolución y el colapso del Estado) como uno de los cuatro grandes “niveladores” de la historia. Sólo después de eventos así, dice, la humanidad (o parte de ella) achican diferencias de ingreso y riqueza” (Scheidel, 2017).

En el libro *El jinete pálido*, describe que “la mal llamada gripe española acabó con la vida de al menos 50 millones de personas, algunas cifras hablan de hasta 100 millones”

(Spinney, 2017). Y dice aun la gente no aprende; porque la generación que aprendió la lección ya está muerta y fue reemplazada por otra que no lo vivió en carne propia, una sociedad siempre sucia, no preparada y no equipada, sin embargo, asegura Piot "Ahora tenemos antibióticos para tratar la neumonía. Tenemos respiradores, estamos mejor equipados" (Piot, 2018). No obstante, agrega Spinney, hay recomendaciones que suenan, en 1918, el gobernador de la provincia de Burgos tuvo que publicar un Boletín Oficial Extraordinario en el que indicó las recomendaciones a seguir para evitar el contagio, estas fueron algunas:

1. La infección se propaga por las gotas de saliva que despiden el que habla, tose, etc.
2. No celebrar fiestas y reuniones.
3. No permanecer en locales cerrados, donde mucha gente se reúne.
4. El aire, el agua o la luz son los mejores desinfectantes.
5. Seguir los consejos del médico.

Luego de la primera guerra mundial, se esparció por el mundo con la desmovilización de las tropas; aunque no hay cifras ni estudios sobre el impacto económico de esa pandemia. Dado el auge de las nuevas tecnologías de comunicación se tiene acceso a información de las pandemias más recientes, existe más datos relacionados al impactado económico en ese sentido, se plantea que, "la Gripe Porcina (a posteriori identificada como A/H1N1, iniciada en México en 2009) ocurrió después y fue eclipsada en ese aspecto por el pánico financiero desatado por la quiebra de Lehman Brothers (septiembre 2008) y la crisis de las hipotecas en EEUU, que luego se extendió por toda Europa y provocó una fuerte caída del crecimiento mundial"; así también, "la OMS declaró el 11 de junio de 2009 como pandemia, a la que puso fin el hallazgo de una vacuna, el virus infectó a 6,7 millones de personas y mató

a poco menos de 20,000 en el mundo (tasa de mortalidad de 0,3%). En medio del vendaval financiero global, en el que la economía mundial pasó de crecer 4% en 2007 a caer 2% en 2009" (Serrichio, 2020).

La presente investigación se realizó porque el COVID-19 llegó en un momento en que la economía salvadoreña estaba despegando con una nueva visión de gobierno de turno, aunque los niveles de deuda eran altos, la crisis sanitaria mundial y nacional ha puesto de manifiesto la fragilidad del sistema político, económico y social, principalmente la ruptura de las cadenas productivas.

No hay duda que, lo que inició en Wuhan, (capital de la provincia de Hubei, un lugar situado en la República de China), en el mes de diciembre de 2019, le disminuyó en forma rápida a más de 184 países del mundo, las aspiraciones de crecimiento económico en el año 2020, provocando una crisis de salud, causada por la pandemia del síndrome respiratorio agudo severo, coronavirus (COVID-19) (Organización Mundial de la Salud, 2020). Esta enfermedad, ha puesto en emergencia a todos los sistemas sanitarios del mundo, dando como resultado graves problemas sociales.

Una de las primeras recomendaciones dadas por las autoridades sanitarias, fue enviar a gran parte de la población a cuarentena domiciliar (OMS, 2020). Esta medida conduce inevitablemente a la crisis económica, porque esta acción interrumpe la cadena productiva mundial, inmovilizó las actividades relacionadas con el turismo, de servicio, entre otros.

Una segunda medida para reducir el brote fue que los países más vulnerables paralizaron sus vínculos geográficos, vía aérea, terrestre y marítima (CNN-Chile, 2020); en igual forma esta medida causa un colapso de la cadena de suministros, local, regional, y global. También, provoca escasez de productos necesarios,

al haber escasez, surge el efecto natural del mercado, el incremento de los precios de los productos básicos, tarde o temprano los países más vulnerables se ven en la necesidad de gastar más dinero para comprar los productos necesarios, por tanto, esto afectará la dinámica del mercado; en igual forma, es muy probable que la sociedad enfrente una pérdida de empleo e ingresos, el comercio se verá disminuido, los precios aumentarán, todos estos elementos, contribuyen a una crisis económica.

Para evitar que la crisis sea de mayor magnitud, los gobiernos deberían tomar medidas urgentes para evitar el colapso económico, dado que, entre mayor sea la caída, más tardada será la recuperación.

El Salvador enfrentó un problema económico producido por una crisis sanitaria llamada COVID-19, el dilema mayor fue, ¿qué atender primero, la salud o la economía?, sin embargo, sobre la base de la historia de crisis mundiales

sanitaria, se plantea que el problema de la salud, es impostergable, pero no se puede primero tratar la salud y después el tema económico, deben ir de la mano, ambos son prioridad, porque, el reto es doble, mantener la salud y salvar vidas, al mismo tiempo proteger de la crisis económica, dado que, se debe contar con recursos proveniente del impuesto al consumo para proveer de insumos y materiales necesarios, para tal fin, pero, si se descuida el tema económico, la crisis se puede agudizar aún más, dada la interrupción de la cadena productiva interna, porque esta actividad es la que genera los ingresos que el Estado necesita para mantener la salud.

Según La Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa de El Salvador (CONAMYPE), en la última encuesta realizada (CONAMYPE, 2018), informa que existen 317,795 unidades económicas clasificadas en micro, pequeñas empresas y emprendimientos (Tabla 1).

Tabla 1

Clasificación de las micro y pequeñas empresas de El Salvador, 2018

Clasificación	No. de empresas	%	Urbano	Rural
Emprendimientos	107,796	33.92	98,245	9,562
Microempresas	193,092	60.76	175,984	17,127
Pequeñas empresas	16,907	5.32	15,409	1,500
Total	317,795	100	289,638	28,188
Zona oriental	58,501	18.41	53,312	5,189

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de DIGESTYC, y CONAMYPE, 2018.

La revista de Empresas y Negocios (Estrategia y Negocios.net, 2015), describe que las micro y pequeñas empresas (MYPE) contribuyen con el 35% del PIB en El Salvador. La importancia de las MYPE radica en su impacto en la economía nacional al representar el 99.34% de las empresas del país, y su aporte al PIB, también generan más de 800,000 empleos (CONAMYPE, 2018)(Tabla 2).

Estas empresas en muchos casos son débiles, generan su propio empleo, no están preparadas para enviar a sus empleados a guardar cuarentena domiciliar y pagarles el salario y, correr con los gastos fijos de operación, más allá de un mes. Una de las medidas tomadas por el gobierno salvadoreño, es que pueden obtener financiamiento o préstamos, en el sistema financiero para cubrir los compromisos

Tabla 2

Empleos generados por las micro y pequeñas empresas de El Salvador, 2018

Clasificación	No. de empleos	%	Mujeres	Hombres
Emprendimientos	161,715	18.92	87,585	74,130
Microempresas	510,873	58.77	276,689	234,184
Pequeñas empresas	182,143	21.31	98,649	83,495
Total	854,732	100	462,959	391,773

Fuente: Elaboración propia, sobre la base de DIGESTYC, y CONAMYPE, 2018.

salariales a los empleados, pero, esa acción las llevaría a tener un pasivo financiero, que en mediano y largo plazo les será difícil saldarlo.

De acuerdo con la observación las micro y pequeñas empresas, son las unidades productivas más afectadas con la emergencia nacional y las más invisibilizadas por los tomadores de decisiones.

Debido a que, la cadena productiva se ha interrumpido, las MYPES no logran ofrecer productos a los consumidores, para obtener ingresos, y cumplir con sus responsabilidades con los proveedores y sus empleados, y en última instancia su propio ingreso de subsistencia, tal como lo expresa el presidente de Asociación de Ganaderos de El Salvador (AGES), Mario Espinal, "Que el cierre o reducción de operaciones de las pupuserías, comedores, y algunos mercados por la emergencia sanitaria; ha afectado a los ganaderos salvadoreños que abastecen a los que procesan leche de manera artesanal, en la elaboración de quesos" (Orellana, 2020). También, se puede mencionar a los fruteros y hortaliceros, de temporada, que enfrentan la misma situación, en ese sentido, tanto la oferta como la demanda de los productos en el mercado nacional, se ha visto disminuida, lo que conllevaría en el corto y mediano plazo a una crisis económica, individual, empresarial y nacional.

Otro problema que se evidencia es la **pérdida de esperanza de muchas personas en**

edades productivas, de obtener empleo remunerado;

dado que, muchas personas tenían la promesa de iniciar su nuevo trabajo en el mes de marzo o en el mes siguiente; otros se quedaron con el producto que sería entregado porque el comprador cerró la empresa, en cambio otros, entregaron el producto, pero no tuvieron el pago correspondiente, debido a que el comerciante dice que no lo vendió; esas y muchas más experiencias derivadas de la emergencia y cuarentena domiciliar, se disiparon y complicaron, y más aún, cuando se vislumbra el impacto en la economía que tendrán las medidas sanitarias impuestas por el gobierno de la República de El Salvador, como respuesta al COVID-19: cierre de las empresas con productos no esenciales, restricción a la circulación, cierre de centros turísticos, centros comerciales, estadios, entre otras.

La intención de esta investigación es ofrecer una reflexión, que pretende ser general, sobre cómo se ha llegado a la situación actual, cuáles han sido los principales obstáculos y cuáles son las vías de salida más realistas. Para hacerlo de manera ordenada, el estudio plantea responder a una serie de preguntas básicas que permiten estructurar el discurso:

- ¿Qué sectores económicos considerados en las MYPES han salido más afectados por el problema de la emergencia nacional producto del COVID-19?
- ¿En qué medida la cadena productiva de

los microempresarios fue afectada, con la cuarentena domiciliar obligaría?

- ¿La cuarentena domiciliar obligatoria incidió en la disminución de los ingresos de los sectores considerados en las MYPES?

El objeto de estudio es el impacto económico en las MYPE, producto de la cuarentena domiciliar obligatoria generada por la pandemia COVID-19.

El objetivo de la investigación es analizar los efectos económicos generados durante la cuarentena domiciliar obligatoria por COVID-19 en los sectores productivos a través de la población considerada en las micro y pequeñas empresas, de la zona oriental, conociendo de estas las posibles medidas de recuperación visualizadas por este sector.

En ese sentido, el proceso investigativo identifica teorías económicas que plantean como enfrentar y resolver los efectos de la crisis. Es así como, para orientar el presente trabajo se retoman elementos planteados por Burgos (1964), quien define la empresa como la encargada de generar los bienes y servicios que demanda la población con carácter lucrativo o no lucrativo, en el ámbito privado o estatal, en ese sentido, clasifica los sectores económicos:

“Por el origen de su capital, su tamaño, conformación de su capital, el pago de impuestos, el número de propietarios, la función social y, la formación de explotación” (Burgos, 1964).

Para fines de la investigación se retomaron las clasificaciones por sectores económicos, y por tamaño planteada por John Edson Burgos, y la clasificación planteada por el Ministerio de Economía (2011) a través de la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE). Debido a que, las condiciones en las que operan las micro y pequeñas empresas (MYPE) son particulares en relación con el resto de las empresas, ya que poseen rasgos propios

en cuanto a sus características económicas, financieras, tecnológicas y sus condiciones de empleo. La estratificación de las micro y pequeñas empresas se hace según el tamaño y, los criterios explicitados en el artículo 3 de la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para las Micro y Pequeña Empresa, que básicamente son el valor de las ventas brutas anuales y el número total de personal ocupado.

CONAMYPE considera como microempresa, “toda aquella persona natural o jurídica que opera en los diversos sectores de la economía, a través de una unidad económica con un nivel de ventas brutas anuales hasta 482 salarios mínimos mensuales de mayor cuantía y hasta 10 trabajadores”. Complementariamente a esta clasificación CONAMYPE introduce el término de emprendimiento, que se refiere a toda unidad económica que tenga ingresos por ventas brutas anuales de hasta US\$ 5,714.28 y no posee trabajadores remunerados o asalariados, es decir, que se consideran como negocios de tipo familiar. El tamaño de la empresa es otra variable, la Ley MYPE establece indicadores de clasificación para micro y pequeña empresa, pero no para emprendimientos así que CONAMYPE define en los criterios de la Tabla 3.

Se toma como referente a CONAMYPE, porque, esta se acerca mucho más al contexto real identificado en el estudio.

También, se ha considerado a John Maynard Keynes, quien en su obra clásica “La teoría General del Empleo, el Interés y el Dinero” (Keynes, 1989), argumentó que las economías pueden salirse del redil, abandonar el pleno empleo y verse atrapadas en un equilibrio de subempleo. La respuesta a ese argumento es que el gobierno pida dinero prestado y lo gaste en la creación de empleos. Este gasto público se multiplicará cuando la gente consuma su dinero prestado y este uso creará más empleos en comercios, fabricas, etc.

Tabla 3

Criterios de agrupación de datos de las MYPE

Clasificación (categoría, segmento)		Criterio
Emprendimiento	Personal ocupado	No remunerado
	Ingresos brutos anuales	Hasta \$ 5,714.28
Microempresa	Personal ocupado	Hasta 10
	Ingresos brutos anuales	Desde \$ 5,714.29 Hasta 121,319.40

Fuente: Encuesta nacional de la Micro y pequeña empresa 2017.

Esta es una teoría muy importante que surgió en el siglo pasado, fue propuesto para enfrentar la crisis de esa época, en el año 2020, se pone de manifiesto nuevamente el **rol del Estado** frente a la pandemia por coronavirus. Esta teoría será importante en la discusión de los resultados, porque no hay duda que, en países subdesarrollados como El Salvador, se extiende el presupuesto¹ sobre su importancia para hacer frente a la emergencia sanitaria, evitar el colapso económico y proteger a los más vulnerables.

En la revista Trabajo y Sociedad se encuentra el artículo: El impacto del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por COVID-19 sobre el trabajo, los ingresos y el cuidado en la ciudad de Mar del Plata (Di Pascuale, Guido, Florio, Ibarra, & Savino, 2020), los autores plantean que Argentina venía experimentando una situación laboral difícil desde el 2016, debido a múltiples factores: la caída del salario real, la desocupación de los jefes de hogar y el aumento de la participación laboral de las mujeres con la finalidad de auxiliar el ingreso familiar.

Frente a ese escenario en el mercado de trabajo, previo al establecimiento del aislamiento social preventivo obligatorio (ASPO), una vez

¹ A la fecha lleva \$ 3 000, 000,000 de dólares aprobados por la Asamblea Legislativa para enfrentar los gastos que los efectos del COVID-19 genere.

que transitaron las primeras semanas de esa medida de emergencia sanitaria, surgieron una serie de interrogantes: ¿Qué proporción de la población que trabajaba, tuvo que dejarlo de hacer? en cuanto a los ingresos que percibían ¿Qué porcentaje dejó de recibirlos? ¿pudieron solicitar el ingreso familiar de emergencia? [...].

El objetivo de la investigación fue analizar el impacto del aislamiento social preventivo obligatorio sobre el escenario laboral de Mar del Plata y los efectos que provocó en la distribución del trabajo doméstico y de cuidados no remunerados. Los autores del artículo plantean que como resultado se identificó que las expectativas económicas y de la propia fuente laboral fueron eminentemente negativas, principalmente para las mujeres, dado que la palabra de los encuestados permitió apreciar la diversidad de problemas individuales que generó la medida de emergencia.

Esta referencia es relevante para la presente investigación ya que, en otro país de sur América, se retomaron variables de estudio como los ingresos familiares del trabajo doméstico; en cambio, la investigación actual está orientada a la actividad productiva de los microempresarios de la zona oriental, en similares condiciones, porque se busca identificar el impacto que causó la cuarentena domiciliar obligatoria generada por la crisis

sanitaria del COVID-19.

Luis M. Varela y Carlos J. Ricoy, en su informe “Impacto Socioeconómico en Galicia de una pandemia de gripe. Un estudio mecano estadístico en redes complejas de pequeño mundo” (Varela & Ricoy), realizado en la Comunidad Autónoma de Galicia en diversos escenarios de diferente intensidad de la pandemia en el tejido económico gallego, plantean que la probabilidad de que en los próximos tiempos (meses, años) se produzca una pandemia humana de gripe es alta, dada la periodicidad temporal de este tipo de fenómenos (tres se registraron durante el pasado siglo, en los años 1918-19, 1957 y 1968) y el hecho de que la última se haya registrado hace 38 años, lo que naturalmente incrementa la probabilidad que este evento se produzca en el corto/medio plazo, al respecto (Varela & Ricoy) refiere:

Es obvio que el impacto de un fenómeno de estas características tiene múltiples ramificaciones, alcanzando en última instancia todas las esferas de la vida personal, social y económica de los individuos de la población afectada: Impactos que van desde el propio incremento de la mortalidad asociado a la enfermedad, la disminución de la fuerza laboral hasta las disfunciones que ello conlleva en el funcionamiento del aparato productivo, que repercuten en una disminución del producto interno bruto. (p.13)

Este fenómeno pasa por el funcionamiento esperado y el encadenamiento interno relacionado a todo el proceso productivo de un grupo de población, en igual forma, repercute en la disminución de la producción lo cual incide en el impacto económico que la enfermedad produce.

De acuerdo con lo encontrado el estudio concluye que: “los efectos económicos de una

pandemia de gripe pueden ser interpretados básicamente como un shock exógeno al sistema económico que provoca una caída en el nivel de actividad de la zona afectada y, por extensión, del entorno con el que dicha zona mantiene relaciones económicas”.

El método que los autores emplearon en la investigación es cuantitativo, utilizaron el marco de análisis input-output con un enfoque de oferta y demanda del sistema económico, cuyos resultados directos se relacionan con el flujo circular de la renta que se da entre economías internas y empresas, y el efecto directo de la caída en el nivel de actividad (producción) y del consumo, de los diferentes sectores productivos, mientras dure la pandemia. La presente investigación, en cambio es cualitativa, pero, el enfoque utilizado por Varela & Ricoy en su investigación es de gran utilidad dado que, está orientado al análisis del comportamiento de la oferta y demanda en los sectores económicos microempresariales de la zona oriental.

METODOLOGÍA

El método de investigación fue predominantemente cualitativo, porque se identificaron eventos y hechos de los microempresarios de la zona oriental del país, relacionados con su percepción y experiencia por la cuarentena domiciliar obligatoria, el tipo de investigación fue descriptivo porque se describen las características de la población objeto de estudio, así mismo, las forma en que la cuarentena domiciliar obligatoria ha incidido en su actividad productiva y explicativa porque se plantea la frecuencia e incidencia en que ocurrieron una diversidad de problemas individuales que generó la cuarentena domiciliar obligatoria.

Para realizar la investigación se determinó como población de interés: los microempresarios

y sector informal (emprendimientos) de la zona oriental, un total de 54,769, distribuidos en 4 departamentos de la zona oriental (San Miguel, Usulután, La Unión, Morazán). Se utilizó la técnica muestreo probabilístico aleatorio simple, además, se utilizó el muestreo probabilístico estratificado (n/N), y se obtuvo una muestra de 357 emprendedores y microempresarios, distribuidos entre los cuatro departamentos. En ese sentido, a manera de

explicación la población identificada para el departamento de Usulután fue un total de 18,553 que representa el 33.90% del total en la zona oriental, estos 18,553 forman parte de emprendimientos y microempresa, el 33.98% son emprendimiento, y el 66.02 son microempresas, del departamento de Usulután (Tabla 4).

Tabla 4

Distribución de las microempresas, por departamento según clasificación de la empresa en la zona oriental, 2020.

Departamento	Emprendimiento		Microempresa		Total		Total Muestra
	Total	%	Total	%	Pobla.	%	
Usulután	6,304	33.98	12,249	66.02	18,553	33.9	120
San Miguel	1,454	21.25	5,389	78.75	6,843	12.5	45
Morazán	4,656	42.85	6,209	57.15	10,865	19.8	71
La Unión	4,766	25.75	13,742	74.25	18,508	33.8	121
Total	17,180	31.37	37,589	68.63	54,769	100.00	357

Fuente: DIGESTYC-CONAMYPE, 2017.

Para la recolección de datos e información de investigación se aplicó la encuesta en línea y como instrumento el cuestionario, para el procesamiento se utilizó la herramienta estadística, de software libre para procesamiento y análisis de datos estadísticos (PSP) (Araujo, 2014). De igual forma se utilizó la herramienta de Excel para la visualización de los datos.

RESULTADOS

Información general de la población meta

Se logró obtener a través de la encuesta en línea a los emprendedores y microempresarios de la zona oriental, se logró hacer la consulta

tanto a nivel urbano como rural, sin embargo, de acuerdo a la propuesta investigativa no se logró hacer la investigación en todos los sectores de cada uno de los departamentos específicamente en Usulután y La Unión, porque se presentaron problemas de conectividad, solamente se logró cumplir con la muestra total. Se identificaron los sectores económicos como la industria, comercio y servicio, esta información fue muy importante ya que, en el sector industria se logró encuestar a 110 microempresarios y emprendedores, en el sector comercio a 154 microempresarios y en el sector servicio a 93 microempresarios, haciendo un total de 357, en la Tabla 5 se muestran todos estos datos en forma detallada.

Tabla 5

Microempresarios que participaron en el estudio por departamento según sector económico y área, zona oriental, 2020.

Departamento	Sector económico al que pertenece el encuestado									
	Industria		Comercio		Servicio		Total			
	U	R	U	R	U	R	U	R	General	
San Miguel	40	12	44	15	43	4	127	31	158	
Usulután	9	5	29	9	11	2	49	16	65	
Morazán	15	9	21	5	8	6	44	20	64	
La Unión	13	7	26	5	12	7	51	19	70	
Total	77	33	120	34	74	19	271	86	357	

Fuente: Elaboración propia sobre la base de las encuestas realizadas a microempresarios en ZO.

Sectores productivos afectados por COVID-19

De acuerdo con los resultados del estudio el sector comercio fue el que salió más afectado (45.1%), uno de los problemas que más se presentó con el comportamiento de los proveedores fue, el desabastecimiento (25.3%) en primer lugar, pero también, se atrasaron en las entregas (23.4%), eso tuvo su incidencia en el incremento de los costos (22.8%). Un elemento importante dentro de este nivel de incidencia o de comportamiento de proveedores, es que dejaron de funcionar (21.7%), tanto del sector

comercio como del sector industrial y servicio en forma equitativa. Se muestran en la Tabla 6 los detalles de estos resultados.

Incidencia de la emergencia nacional en la cadena productiva

De acuerdo al objetivo de identificar cómo incidió en la pequeña, mediana empresa y sector informal, la interrupción de la cadena productiva, por la emergencia nacional, se realizaron varias preguntas entre estas, qué tipo de dificultades presentaron con la cadena

Tabla 6

Comportamiento de los proveedores en el sector microempresarial por sector económico, zona oriental, 2020.

Descripción	Comercio	Industria	Servicio	Total	%
Atrasos en las entregas	68	48	34	150	23.4
Incremento en los costos	66	47	33	146	22.8
Desabastecimiento	73	52	37	162	25.3
Condiciones normales	19	14	10	43	6.7
Han decidido dejar de funcionar	63	45	32	139	21.7
Total	289	205	146	640	100
Total en %	45.1	32.1	22.9	-	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de las encuestas realizadas a microempresarios en ZO.

productiva durante la emergencia sanitaria nacional, los consultados, manifestaron que debido a la emergencia sanitaria tuvieron que operar parcialmente (42.2%), otros que suspendieron las operaciones mientras la emergencia estuvo vigente (33.4%), esa práctica

les trajo la dificultad de cobro a los clientes con crédito (8.9%); solamente 15.4% de los consultados manifestó que trabajaron con normalidad (Microempresas relacionadas con servicios de alimentación, venta de medicina), en la Tabla 7 se puede observar el detalle.

Tabla 7

Dificultades por la interrupción en la cadena productiva de los Microempresarios durante la emergencia sanitaria nacional, zona oriental, 2020.

Respuesta	Frecuencia	%
Dificultad de los clientes para pagar el crédito.	32	8.9
Suspensión de operaciones mientras dure la emergencia	119	33.4
Operando parcialmente	151	42.3
Trabajando con normalidad	55	15.4
Total	357	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de las encuestas realizadas a microempresarios en ZO.

Otra de las preguntas hechas a los microempresarios y emprendedores, ¿Qué tipo de repercusiones tuvieron durante la cuarentena domiciliar obligatoria? a través de la encuesta manifestaron, principalmente el nivel bajo en ventas (28.6%) y en segundo lugar, disminuir la compra de productos (16.2%), también, producto de los problemas que enfrentaron buscaron nuevas formas de venta (11.5%). Los detalles y su porcentaje relacionado con la respuesta de estos se muestran en la Tabla 8.

Medidas de recuperación para la producción interna

Con el fin de identificar las medidas de rescate de la producción interna que serían las más viables en la microempresa y emprendimiento, se realizaron varias preguntas entre ellas, ¿qué medidas tomaría para continuar operando, luego de enfrentar la cuarentena domiciliar obligatoria?

En la Tabla 9 se muestra que los consultados consideran continuar operaciones (26.9%), en cambio, la mayoría plantea que reducirá sus operaciones (32.7%), pero, existe un porcentaje considerable que piensa suspender operaciones como una medida a tomar (19.9%), en igual forma es el sector comercio el que incide en cada una de las decisiones (42.5%), en segundo lugar, el sector industria (32.5%).

Los microempresarios que han decidido suspender operaciones representan 19.9% de los consultados, los que han decidido cerrar representan 7.5%; se puede decir que la actividad productiva en la zona oriental y en el sector microempresarial, se verá afectada en un 20%, con respecto a la disminución de empleo e ingresos en las familias.

En cuanto a las medidas de rescate que los microempresarios han pensado hacer para enfrentar su situación provocada por la cuarentena domiciliar obligatoria por COVID-19 (Tabla 10), en primer lugar, implementarán la estrategia de envíos a domicilio (31.3%), en

segundo lugar, vender por medio de las redes sociales (26.3%) y, en tercer lugar, reducir gastos al máximo (21.7%).

Tabla 8

Repercusiones por COVID-19 en los Microempresarios por sector productivo, de la zona oriental, 2020.

Descripción	Comercio	Industria	Servicio	Total	%
Nivel bajo en ventas	96	68	49	213	28.6
Disminuir la compra de productos	55	39	28	121	16.2
Nuevas formas de ventas	39	28	20	86	11.5
Se mantienen productos que no se pudieron vender	34	24	17	75	10.1
Falta de empleados	32	23	16	71	9.5
Aumentar las compras de productos	22	16	11	49	6.6
Incurrir en nuevos gastos para mantener las ventas	21	15	11	47	6.3
Se mantiene igual que antes de la emergencia nacional	21	15	11	47	6.3
Despido de empleados	15	11	8	34	4.6
No se puede funcionar	1	1	0	2	0.3
Total de frecuencias	336	239	170	745	100
Total en porcentajes	45.1	32.1	22.9	-	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de las encuestas realizadas a microempresarios en ZO.

Tabla 9

Medidas que tomaron para continuar operando los Microempresarios según sector económico, zona oriental, 2020.

Respuesta	Comercio	industria	servicio	Total	%
Continuar operaciones	52	45	19	116	26.9
Reducir operaciones	65	41	35	141	32.7
Suspender operaciones	37	21	28	86	19.9
Reducir personal	15	24	15	54	12.5
Cierre definitivo	14	9	9	32	7.5
Otros			2	2	0.5
Total	183	140	108	431	100
Total en porcentaje	42.5	32.5	25.0	-	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de las encuestas realizadas a microempresarios en ZO.

Tabla 10

Medidas de rescate que implementarán los microempresarios por departamento según sector económico, zona oriental, 2020.

Descripción	Comercio	industria	Servicio	Total	%
Estrategias de envíos a domicilio	88	68	45	201	31.3
Ventas en las redes sociales	74	57	38	169	26.3
Apoyo y acuerdos entre microempresas o productores	36	28	19	83	13
Reducir gastos al máximo	61	47	31	139	21.7
No tiene en mente una medida	19	15	10	44	6.9
Otros	2	2	1	5	0.8
Total, de frecuencias	280	216	145	641	100
Total en porcentaje	43.7	33.7	22.6	-	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de las encuestas realizadas a microempresarios en ZO.

Otra pregunta que se planteó en la consulta es si consideraban la necesidad de financiamiento después de la emergencia sanitaria nacional, los tres sectores respondieron que sí (66.11), en

igual forma los tres sectores, manifestaron no estar de acuerdo en el financiamiento (33.89). En la Tabla 11 se pueden observar los detalles.

Tabla 11

Necesidad de financiamiento de los microempresarios según sector económico, zona oriental, 2020.

Respuesta	Comercio	Industria	Servicio	Total	%
Si	107	77	55	238	66.11
No	54	39	28	122	33.89
Total	161	116	83	360	100
Total en %	44.7	32.2	23.1	-	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de las encuestas realizadas a microempresarios en ZO.

También se preguntó ¿Usted está de acuerdo con que fue estrictamente necesaria la medida que el gobierno tomó, de cerrar las empresas no dedicadas a la venta de productos y

servicios básicos? Los consultados plantearon que sí (66.11%), y 33.99% consideró que no fue estrictamente necesario. Los resultados se muestran en la Tabla 12.

Tabla 12

Opinión de los microempresarios sobre el cierre de empresa según sector económico, zona oriental, 2020.

Respuesta	Comercio	Industria	Servicio	Total	%
Si	106	75	57	238	66.11
No	48	47	27	122	33.89
Total	154	122	84	360	100
Total en %	43	33.9	23.3	-	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de las encuestas realizadas a microempresarios en ZO.

Otra pregunta fue: ¿Qué tipos de medidas económicas considera más apropiada para minimizar el impacto de la cuarentena domiciliar obligatoria generada por la pandemia COVID-19? La medida más apropiada manifestada por los microempresarios, en

primer lugar, fue el control de precios de la canasta básica (28.72%), en segundo lugar, los subsidios (20.41%), en tercer lugar, facilitar el acceso a préstamos (19.07). Los detalles se muestran en la Tabla 13.

Tabla 13

Medidas económicas para minimizar el impacto de la cuarentena en los microempresarios según sector económico, zona oriental, 2020.

Respuesta	Comercio	Industria	Servicio	Total	%
Subsidios	75	54	38	167	20.41
Control de precios de la canasta básica.	105	76	54	235	28.72
Generación de Empleo	47	34	24	105	12.83
Facilitar el acceso a préstamos	70	50	36	156	19.07
Moratoria en el pago de los servicios básicos	42	30	21	94	11.49
Ferías locales de emprendimiento	26	19	13	59	7.21
Disminuir las tasas de interés a los préstamos	1	1	0	2	0.24
Total frecuencias	367	264	187	818	100
Porcentaje por sector	44.9	32.3	22.9	-	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de las encuestas realizadas a microempresarios en ZO.

Otra pregunta realizada fue: **¿Entre las medidas tomadas por las autoridades gubernamentales cuál cree que le afectó más?** En su mayoría (63.5%) manifestó que

les afectó **más** la restricción de circulación, así también la cuarentena domiciliar obligatoria (31.1%) (Tabla 14).

Tabla 14

Medidas que generaron mayor inconformidad y pérdidas económicas a microempresas y sectores informales, zona oriental.2020

Respuesta	Comercio	Industria	Servicio	Total	%
Las medidas de salubridad pública obligatoria	5	8	6	19	5.4
Las medidas de restricción de circulación	119	75	64	258	63.5
La cuarentena domiciliar obligatoria	52	32	28	112	31.1
Total	176	115	98	389	100
Total, en %	45.2	29.6	25.2	-	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de las encuestas realizadas a microempresarios en ZO.

Así también, se hizo la pregunta ¿recibió el bono de \$ 300.00 entregado por el Gobierno? Los microempresarios consultados manifestaron que no recibieron el bono de \$ 300.00 (73.89%),

la respuesta fue proporcional en los tres sectores. Los detalles se muestran en la Tabla 15.

Tabla 15

Microempresarios beneficiados con el bono de \$ 300.00 según sector económico, zona oriental, 2020.

Respuesta	Comercio	Industria	Servicio	Total	%
Si	42	30	22	94	26.11
No	122	78	66	266	73.89
Total	164	108	88	360	100
Total en %	45.6	30.0	24.4	-	100

Fuente: Elaboración propia sobre la base de las encuestas realizadas a microempresarios en ZO.

DISCUSIÓN

De acuerdo con la clasificación económica, los sectores que han salido afectados por el problema de la emergencia nacional producto del COVID-19 es el sector comercio, aunque el sector industria y servicio también fueron afectados significativamente. Este es un fenómeno que sucedió también en América Latina (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2020); dado que las medidas que los gobiernos tomaron

para contrarrestar el problema de salud fueron similares (restricción a la circulación y cuarentena domiciliar obligatoria).

La interrupción de la cadena productiva en la actividad económica afectó ya que, tuvieron que operar en forma parcial, otros suspendieron las operaciones mientras duró la emergencia sanitaria, además tuvieron que enfrentar la falta de pago de los clientes por la disminución de los ingresos, y esto a su vez llevó a la disminución de las compras y de las ventas, esta situación real desencadena

una serie de dificultades por las cuales pasó el microempresario: en primer lugar falta de liquidez, por lo que tienen que dejar de comprar algunos productos, también, al disminuir las ventas, no cuentan con los ingresos necesarios, por tanto, se vuelve insostenible el pago de los empleados, además, la demanda de productos cambió, por ende, muchos productos se dejaron de vender.

En segundo lugar, por las restricciones de salida los microempresarios tuvieron que enfrentar el problema de desabastecimiento, y retraso en las entregas de los pedidos por falta de transporte público, esto último incidió en el incremento de los costos de operación; pero un dato importante a mencionar es que 21.70% de los proveedores dejaron de funcionar, en los tres sectores: industria, comercio y servicio

Los efectos económicos que generó la cuarentena domiciliar obligatoria por COVID-19, al sector micro empresarial, fue de gran magnitud, dado que, en primer lugar sus ingresos disminuyeron, en segundo lugar este sector productivo, es de capital de trabajo limitado, sobre todo el sector de emprendimiento, que su actividad es de sobrevivencia, y al dejar de vender, no tenían ingresos para seguir comprando y disponer de productos, por tanto, el nivel de estrangulamiento financiero les afectó, al grado que algunos tuvieron que dejar de operar, porque consideraron que les era muy difícil continuar, este efecto trasciende al sostenimiento de la familia de los microempresarios.

Según un informe de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) en la región 96.3% representa al sector MIPYMES quienes fueron afectadas con la pérdida de puestos de trabajo y la reducción empleos (2020). Pero, según la evidencia del presente estudio, solamente 7.5% cerraron sus empresas definitivamente.

La situación financiera que tuvieron que

enfrentar, los microempresarios los lleva a plantear que para ellos es necesario en primer lugar, reducir operaciones; otros, continuar operaciones y reducir personal; en cambio, otros han decidido suspender operaciones y cierre definitivo. Con la reducción de personal en el sector microempresarial y emprendimiento (12.5%) más el cierre definitivo (7.5%), significan al menos 20% menos de empleo, por ende 20% menos en ingresos, de las familias involucradas.

De los microempresarios que han decidido continuar, plantean medida de rescate, por lo que tendrán que utilizar nuevas estrategias como envíos a domicilio, ventas en redes sociales, pero, también reducir gastos al máximo, en igual forma plantean que tendrán necesidad de financiamiento para continuar sus operaciones, que podrían ser control de precios de la canasta básica, subsidios y políticas de generación de empleo.

Los microempresarios son de la opinión que la medida de cerrar las empresas de productos no esenciales fue acertada (66.11%), pero se cuenta con 33.89% que no estuvo de acuerdo con la medida, principalmente el sector comercio e industria.

El sector microempresarial en su conjunto (comercio, industria, y servicio) opina que la medida gubernamental producto de la cuarentena domiciliar obligatoria, que más les afectó fue la restricción de circulación (63.5%) como también, la cuarentena domiciliar obligatoria (31.1%). La población en su conjunto enfrentó esa medida gubernamental, pero, se pudo hacer énfasis en medidas preventivas relacionadas con la educación, el orden, el aseo y la limpieza, dado que, según plantea Spinney "...Una sociedad siempre sucia, no preparada...", esas condiciones sociales e institucionales, aún prevalecen en la actualidad.

Según la recomendación de la Teoría de Keynes, el Gobierno estableció una medida

compensatoria para ayudar a la población que tuvo que guardar cuarentena domiciliar obligatoria por el COVID-19, por el monto de \$300.00, pero las familias involucradas en el sector microempresarial en su mayoría, no logró ese beneficio (73.89%).

CONCLUSIONES

El sector microempresarial y de emprendimiento en la zona oriental, el más afectado fue el sector comercio, este fue un fenómeno que en igual forma afectó a América Latina y el Caribe. Pero solamente el 7.5% de las microempresas tuvo que cerrar definitivamente, en la zona oriental

La cuarentena domiciliar obligatoria, sin duda, afectó la cadena productiva de los microempresarios, dado que, la medida tomada, frenó la circulación de los productores y el transporte entre otros, esta medida en primer lugar generó desabastecimientos de productos en el mercado, porque los productores no tuvieron las condiciones favorables para salir a recoger la cosecha, y menos trasladarla al mercado, en igual forma, tuvieron que aumentar los costos para movilizarse, también se encontraron con la dificultad de impago por las entregas, por falta de liquidez de los vendedores.

Esta medida se pudo sustituir por otras medidas más congruentes con el fenómeno de la enfermedad, por medio de la educación intensiva en orden aseo y limpieza, actividad que se debe realizar permanentemente, no solo en crisis o pandemias relacionadas con la salud, sino, como parte de la disciplina y cultura de aseo en los ciudadanos de este país; esa es una acción que el Estado debería invertir todo lo indecible para lograr el cambio de actitud individual, familiar y colectivo, solo así se reduciría a largo plazo el gasto en salud pública, por ende, se tendría una población

más educada, saludable y próspera.

Los efectos económicos que generó la cuarentena domiciliar obligatoria por COVID-19, al sector microempresarial, fue de gran trascendencia, en primer lugar, porque sus ingresos se vieron disminuidos, otros perdieron la única forma de ingresos que tenían, las implicaciones son aún más serias **ya que, al disminuir los ingresos y pérdida de autoempleo, significa que las familias no tienen la capacidad de consumir los productos básicos para su subsistencia.**

Dada esas condiciones es obvio que el impacto de un fenómeno con esas características tendrá múltiples ramificaciones, incidiendo en la vida personal, social y económica de las familias, que van asociadas a la disminución de la fuerza laboral y las implicaciones que esto genera al aparato productivo que repercute en la disminución del producto interno bruto (PIB); además, la alteración del encadenamiento interno del sector productivo, provocará dificultades en la producción, por el impacto que el COVID-19, va a generar en la economía salvadoreña. Sin embargo, se tiene la posibilidad de actuar con las medidas de rescate sugeridas por los microempresarios: control de precios a la canasta básica, acceso al crédito, **debido a que el subsidio (\$300.00) no fue funcional para los microempresarios de la zona oriental, sector que dinamiza la generación de empleo y auto empleo e ingresos a las familias.**

AGRADECIMIENTO

Trabajo de investigación científica realizada con el apoyo de los estudiantes de Técnicas de Investigación y Metodologías de Investigación de Mercado Ciclo I-2020.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araujo, J. (2014). *Biblioteca las casas*. Obtenido de <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0773.php>
- Batalla, D. d. (29 de octubre de 2012). *Nociones de economía y empresa*. Obtenido de La teoría keynesiana: la receta ante la crisis del 29 y la Segunda guerra mundial: <https://nocionesdeeconomiyempresa.wordpress.com/2012/10/29/237/>
- BBC Mundo. (11 de octubre de 2018). *BBC Mundo*. Obtenido de 3 lecciones que dejó el peor brotes de la influenza de la historia: la pandemia gripe española de hace 100 años: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-45785975>
- Burgos, J. E. (nc de nc de 1964). *eddson1964*. *Wordpress.com*. Obtenido de metrica.com.mx
- Caude, R. (1978). *Organización general de la empresa*. Barcelona: Ediciones Deusto, S.A. (Barcelona).
- CNN-Chile. (18 de marzo de 2020). *Chile Inicia el cierre de sus fronteras aéreas, marítimas y terrestres por coronavirus*. Obtenido de https://www.cnnchile.com/coronavirus/cierre-fronteras-chile-extranjeros-medidas-covid19_20200318/
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). *Impactos de la pandemia en los sectores productivos más afectados abarcará un tercio del empleo y un cuarto del PIB de la Región*. Santiago de Chile: CEPAL.
- CONAMYPE. (20 de Diciembre de 2018). *Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa República de El Salvador*. Obtenido de Consulta Ciudadana: <https://www.conamype.gob.sv/blog/2018/12/20/mas-de-300-mil-micro-pequenas-empresas-y-emprendimientos-registra-ultima-encuesta-de-la-mype/>
- Desai, M. (2017). *Arrogancia desmesurada*. Mexico: Siglo veintiuno.
- Di Pascuale, E. A., Guido, B., Florio, E. M., Ibarra, F., & Savino, J. (2020). El Impacto del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por COVID-19 sobre el trabajo, los ingresos y el cuidado en la ciudad de Mar del Plata. *Trabajo y Sociedad*, 25.
- Dominguez, O. (29 de marzo de 2020). Brotes de desesperación en el Centro capitalino. *Apoya al Faro*, pág. 1.
- Estrategia y Negocios.net. (19 de 5 de 2015). *Empresas y Negocios*. Obtenido de Centroamérica & Mundo: <https://www.estrategiaynegocios.net/centroamericaymundo/centroamerica/elsalvador/841666-330/el-salvador-99-de-mype-generan-35-del-pib>
- Flamant, M., & Siger - Kerel, J. (1971). Crisis y recesión económica. Oikos-Tau.
- García, J. N. (2014). Los discursos de la Pandemia. NUEvas estrategias de comunicación del riesgo en un nuevo contexto sociocultural. *Cultura, Lenguaje y Representación*, 185-199.
- Keynes, J. M. (1989). *Teoría general del empleo, el interés y el dinero*. Nueva York: Macmillan.
- La Prensa Gráfica. (1 de abril de 2020). El Dato. *El Empleo ya estaba estancado antes de la pandemia*, pág. 28.
- Long, J. B. (1990). Ciclos de "liquidación": la teoría del ciclo económico real a la antigua y la gran depresión. *Working Paper*, 39.
- Lugo, J. A. (2004). *Introducción a la Economía*. Mexico: Plaza y Valdés.
- Ministerio de Economía. (mayo de 2011). Clasificador de Actividades Económicas de El Salvador (CLAEES). San Salvador, San Salvador, El Salvador.

- Miranda Gómez, O., & Nápoles Pérez, M. (2009). Historia y teorías de la aparición del virus de la inmunodeficiencia humana. *Revista Cubana de Medicina Militar*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572009000300007
- Nacional Financiera SNC. Instituciones de Banca de Desarrollo(Nafinsa). (1 de 2 de 2011). *Perfil de compañía*. Obtenido de <http://www.nafin.com/>
- OMS. (1 de abril de 2020). *Protocolo de transmisión para primeros casos y sus contactos cercanos(FFX "First Few X and their colose contacts")*. Obtenido de [earlyinvestigations-2019-nCoV@who.int: S https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/early-investigations](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/early-investigations)
- Orellana, J. (3 de abril de 2020). Ganaderos Resienten pérdida de mercado por la emegencia. *Tema del día*, pág. 26.
- Organización Mundial de la Salud OMS. (01 de abril de 2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Brote de enfermedad por coronavirus(COVID-19): <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Piot, P. (21 de octubre de 2018). *BBC*. Obtenido de News Mundo: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-45909535>
- Scheidel, W. (2017). *El Gran Nivelador*. Princeton University: Planeta S.A.
- Serrichio, S. (21 de marzo de 2020). *infobae Económico*. Obtenido de <https://www.infobae.com/economia/2020/03/21/pandemias-y-economia-como-impactaron-otras-crisis-en-la-argentina-y-en-el-mundo-a-lo-largo-de-la-historia/>
- Spinney, L. (2017). *El Jinete Pálido*. Barcelona: Editorial Crítica.
- Varela, L. M., & Ricoy, C. J. (s.f.). *Informe sobre el impacto socioeconómico en Galicia de una pandemia de gripe. Un estudio mecanoestadístico*. Universidad de Santiago de Compostela, Santiago de Compostela Galicia. Obtenido de <https://www.sergas.es/Saude-publica/Documents/1492/Impacto.pdf>