



# Revista MINERVA

Plataforma digital de la revista: <https://minerva.sic.ues.edu.sv>



## Modelo de atención integral para abordar problemas socioeconómicos de familias en situación de pobreza

### Comprehensive care model to address socioeconomic problems of families in poverty

Marta Villatoro-de-Guerrero<sup>1</sup>

#### RESUMEN

Siendo la pobreza un problema mundial y objeto de estudios en las últimas décadas, se propone a través de esta investigación entenderla bajo un enfoque multidisciplinar, y a su vez, proponer soluciones más adecuadas. Esta investigación aplicó un enfoque de atención integral orientado a identificar el origen de los problemas de la pobreza individual y familiar. De ahí que, los resultados obtenidos permitieron a las personas beneficiadas entender la pobreza desde otra perspectiva; además, fortalecer la capacidad de ser independiente en la gestión de sus necesidades y su resolución. Por tanto, el objetivo de este artículo es socializar uno de los procesos de la investigación, dirigida a la transformación y superación de las condiciones de marginación y pobreza de las familias en la comunidad de Nahuaterique, jurisdicción de Arambala, departamento de Morazán, El Salvador, C.A. La metodología empleada fue la investigación acción participativa, con enfoque multidisciplinar. Un resultado importante y principal fue el cambio de actitud individual, por medio de la auto valorización, mismo que, se extendió hacia los recursos naturales valiosos y no explotados, que se encuentran naturalmente, con utilidad nutricional para la familia, como también, generadores de ingresos; el proceso de sensibilización fue muy positivo, que algunos líderes manifestaron que todo lo aprendido, lo replicaría en su comunidad.

**Palabras Clave:** Atención Integral, Modelo, Enfoque Multidisciplinario, Pobreza.

#### ABSTRACT

Being poverty a global problem and object of studies in the last decades, it is proposed through this research to understand it under a multidisciplinary approach, and in turn, propose more appropriate solutions. This research applied a comprehensive care approach aimed at identifying the origin of the problems of individual and family poverty. Hence, the results obtained allowed the beneficiaries to understand poverty from another perspective; In addition, strengthen the ability to be independent in the management of their needs and their resolution. Therefore, the objective of this article is to socialize one of the research processes, aimed at transforming and overcoming the conditions of marginalization and poverty of families in the community of Nahuaterique, jurisdiction of Arambala, department of Morazán, El Salvador, C.A. The methodology used was participatory action research, with a multidisciplinary approach. An important and main result was the change in individual

<sup>1</sup> Docente e investigadora en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador.

attitude, through self-valorization, which also extended to valuable and unexploited natural resources, which are naturally found, with nutritional utility for the family, as well as generators of income; The sensitization process was very positive, that some leaders said that everything they learned would replicate in their community.

**Keywords:** Comprehensive care, Model, Multidisciplinary Approach, Poverty.

## INTRODUCCIÓN

En forma histórica, los jefes de Estado se han reunido y discutido el problema latente y permanente de la pobreza y marginación. A partir de los compromisos adquiridos por los gobiernos en cada cumbre de Las Américas, se ha declarado como prioritaria la superación de la pobreza.

Por lo cual, en la revista de las Naciones Unidas (Naciones Unidas para el desarrollo, 2015, pág. 15) planteó: “En la Cumbre Mundial 2010 sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) concluyó con la aprobación del plan de acción mundial «Cumplir la promesa: unidos para lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio» y el anuncio de un número de iniciativas para luchar contra la pobreza, el hambre y las enfermedades.

Así mismo, en el informe de 2011 sobre los ODM, respecto a la erradicación de la pobreza menciona que, el mundo sigue encaminado a lograr la meta de reducción de la pobreza, a pesar de los serios reveses sufridos por los problemas económicos de 2008-2009, exacerbados por la crisis de los alimentos y la energía, “La Asamblea General de la ONU proclamó el periodo comprendido entre 1997 y 2006 como el Decenio Internacional para la Erradicación de la Pobreza. Para el segundo decenio, se proclama desde el 2008 hasta el 2017” (2013, pág.3). La agenda 2013 y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), principalmente el objetivo número 1 “Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo” el PNUD, plantea que la pobreza ha disminuido en todas las regiones del mundo, pero las desigualdades

persisten y aumentan, perpetuando la pobreza y exclusión social, considerándose de alguna forma, su origen en las políticas, costumbres culturales, corrupción y otros (PNUD, 2019).

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2015), considerando que “el desarrollo solo puede prosperar cuando se invierte en las personas y las instituciones. Es por eso que el PNUD ayuda a los gobiernos a medir y comprender la pobreza ( PNUD, 2015). Por ello, el PNUD invierte mil millones de dólares anualmente en la lucha contra la pobreza y el progreso hacia los objetivos de desarrollo sostenibles a nivel mundial.

Sin embargo, desde la percepción de la autora, los programas interamericanos se han revisado y analizado su aplicación y pertinencia, pero no, a la luz de si han sido efectivos los cambios o transformaciones sociales. En ese sentido, las actividades desarrolladas han dejado de ser adecuadas para atender a los mandatos más recientes y a los nuevos desafíos.

Bajo esa perspectiva y sobre la base de los aportes teóricos y conceptuales del Enfoque de Mejoramiento de Vida Japonés, el Enfoque de Sistemas, los factores como la institucionalidad, el desarrollo humano y el bienestar integral de las personas se han convertido en referentes imprescindibles en los análisis de la realidad socioeconómica y, para apoyar los compromisos de país, se reescribe el método y la metodología de trabajo para dar respuesta a un problema complejo como la persistente pobreza en las familias salvadoreñas.

En ese sentido, tradicionalmente en El Salvador, el método empleado por las

instituciones de Gobierno y Organizaciones no Gubernamentales (ONG), para combatir la pobreza y exclusión social, por muchos años, se ha centrado en acciones de apoyo de instituciones individuales o disciplinar, desde la percepción general de los gobernantes o funcionarios creen que las personas necesitan para desarrollarse; en ese sentido, promueven el acceso a la justicia, educación, capacitación laboral y creación de fuentes de trabajo para los grupos marginados o discriminados, impulsando proyectos productivos y empresas sociales para la superación de la pobreza, así como un mejor acceso al crédito, a la capacitación y al apoyo técnico para la micro y pequeña empresa, la cobertura básica de alimentación, salud, vivienda, educación e infraestructura social. Estas Instituciones, hacen énfasis en la mejora de la calidad de los servicios sociales, básicos y acceso en condiciones equitativas. También, promueven y aseguran la participación organizada de la sociedad civil, especialmente de las organizaciones comunitarias, indígenas, campesinas, laborales y vecinales como instrumento para lograr la integración social.

De acuerdo con la observación directa en el territorio y los resultados sobre la base de informes finales revisados, el método tradicional empleado para realizar las diferentes intervenciones, difícilmente evidencia la búsqueda del origen de los problemas concretos, sobre todo, qué hace, que una persona caiga en la condición de pobreza y, además, las distintas acciones realizadas con estos grupos no son sostenibles en el tiempo.

En el mes de abril del año 2012, a petición de algunos miembros radicados en el territorio, se realizó una visita de observación en la zona periférica de la comunidad de Nahuaterique, Jurisdicción del municipio de Arambala, departamento de Morazán, El Salvador, comunidad ubicada en el límite

geográfico entre los países de Honduras y El Salvador. Dada la realidad observada, y revisiones documentales previas, se planteó dar respuesta desde otra perspectiva teórica y metodológica, que permitiera incidir en los cambios de transformación y superación de condiciones de marginación y pobreza en las que se encuentran las familias por medio del modelo de atención integral. Este modelo se construye sobre la base del método de la observación y aportes teóricos de desarrollo regional que plantea Alberto Gago, entiende que “El desarrollo es un proceso de cambio estructural, tendiente a aumentar la calidad de vida de todos los miembros integrantes de la sociedad, de forma de alcanzar una más completa satisfacción de las necesidades colectivas básicas” (Gago, 1993), en igual forma, se consideraron elementos sobre desarrollo local “proceso en el que una sociedad local, manteniendo su propia identidad y su territorio, genera y fortalece sus dinámicas económicas, sociales y culturales, facilitando la articulación de cada uno de estos subsistemas, logrando mayor intervención y control entre ellos” (Enrique, 1999). Los aportes de Gago y Enrique son de importancia de los cuales se retoma lo relacionado, el primero, que el desarrollo es un proceso de cambio estructural, para mejorar la calidad de vida, pero este cambio, según Enrique debe mantener la identidad del territorio su dinámica social y cultural para fortalecer los recursos existentes y evitar llevar lo que les hace falta.

En ese sentido con la participación de los actores sociales, sectores productivos y fuerzas sociales que interactúan dentro del territorio se determinó la necesidad de contar con un objetivo común: elevar la calidad de vida y su propio bienestar, por medio de intereses comunes que combine la generación de ingresos, equidad, cambio social y mejores prácticas culturales, o costumbres, como

también que todas las actividades a realizar deben llevar el enfoque de género, todas esas acciones señaladas, se han realizado anteriormente, por instituciones de gobierno y de cooperación internacional, sobre la base de sus propios objetivos y metas, no de los miembros de la comunidad, además, estas instituciones (actores sociales como MINSAL, MAG, CENTA, MINED, etc.) intervienen en forma separada, para evitar esa continuidad se retoma el planteamiento del Enfoque de Sistemas, el cual permite señalar que “en la actualidad se enfrentan múltiples problemas en la dirección de sistemas cada vez más complejos. Esta complejidad se debe a que los elementos o partes del sistema bajo estudio están íntimamente relacionados, ya que el sistema mismo interactúa en el medio ambiente y con otros sistemas” (Kuri Abdala, 2009), La visión sistémica ayuda a “ver” el todo, apreciar sus interacciones, la energía presente y descubrir sus características distintivas, aquellas que son propias del conjunto y que existe en las partes, este enfoque contribuye a abordar los problemas desde varias disciplinas, para entender la complejidad del mismo, principalmente el área afectiva que tiene un alto grado de incidencia en el todo.

Otra característica importante para la construcción de este modelo es el enfoque de Desarrollo Rural (Polan, 2007), “plantea que los que tienen más problemas son los agricultores, en donde se encuentra alta dependencia y más ineficientes, en vista que los gobiernos no tienen formas de compensar las ineficiencias lo hacen a través de subsidios y otras ayudas paternalistas. El enfoque busca que el gobierno debe educarlos para que ellos mismos transformen su ineficiencia en eficiencia, a través del enfrentamiento de la causa de las causas” ( Polan, 2007, pág. 10). La forma de cómo ayudar a encontrar la causa de las causas se retoman elementos del enfoque

de Mejoramiento de Vida, “este enfoque conlleva mejorar lo existente sin introducir tecnología sofisticada; esta filosofía da énfasis en diligencia en el trabajo, una forma de vivir según su condición económica y social y el comportamiento ético, este concepto tiene la posibilidad de mejorar cualquier cosa, en cualquier parte con cualquier persona y en cualquier momento” (Zúniga, 2018), Todos esos elementos vertidos por diferentes autores permite a la autora centrarlos en tres frases “modelo de atención integral”, modelo, porque se busca una nueva forma a seguir para resolver problemas sociales, políticos , financieros y productivos; atención, se debe atender y escuchar a las personas en sus territorios sus múltiples problemas; integral, porque se debe integrar las disciplinas, los saberes, las experiencias y las instituciones presentes en el territorio para dar soluciones a los diversos y complejos problemas que atañen a la sociedad intervenida, desde esa perspectiva el objetivo de la investigación es incidir en los cambios de transformación y superación de condiciones de marginación y pobreza de las familias en la comunidad de Nahuaterique a través del modelo de atención integral a sectores productivos.

## **METODOLOGÍA**

En el proyecto de investigación: “Modelo de Atención Integral a los Sectores Productivos, en la comunidad de Nahuaterique, en el período 2014-2015”, el método utilizado fue el cualitativo, específicamente la investigación acción participativa (Lewis, 1946), porque implicó la participación de talleres sucesivos y progresivos de las personas que fueron beneficiadas de la investigación; en ese sentido se logró una interpretación de la realidad social del grupo y la comunidad en la formulación de acciones para transformarla secuencialmente. El tipo de investigación fue descriptivo y

explicativo (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2004, pág. 99), dado que se describieron los resultados de cómo respondieron los miembros de la comunidad en los diferentes eventos que se realizaron en forma conjunta como un fenómeno social que atañe a la pobreza y marginación de las familias en la comunidad, porque con el método acción participativa y la metodología permitió ordenar en forma lógica cada una de la intervenciones multidisciplinarias, y se sistematizaron, para ir dando solución a los problemas identificados en el proceso con una mirada holística, con ello se buscó el cambio de actitud en forma relativa e integral, no absoluta. El objeto de estudio fue

la aplicación del modelo de atención integral, y el campo de acción fueron los y las jefas/es de familia de la comunidad de Nahuaterique, jurisdicción de Arambala, Morazán, El Salvador, C.A.

Para definir la población se retomó información proporcionada por los líderes de ese momento y en ese lugar, quienes manifestaron que entre los años 2004-2005 se realizó un censo en conjunto con funcionarios hondureños y salvadoreños, con el objeto de dar seguridad jurídica a los residentes de las zonas fronterizas, que están bajo régimen especial, y la población que se encontró en esa fecha se muestra en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Población por grupos de edad y sexo de Nahuaterique, jurisdicción de Arambala, departamento de Morazán, El Salvador, C.A.

POBLACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menores de 15 años	458	442	900
15 y 44 años	2,627	2534	5,161
45 - años y mas	732	707	1,439
TOTAL	3,817	3,683	7,500
Total en porcentaje	50.9%	49.1%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre la base de información proporcionada por pobladores (2013) y Censo 2004-2005<sup>1</sup>

La selección de la muestra para el estudio se realizó por medio de la colaboración de los líderes comunitarios, quienes en igual forma eligieron el lugar de reuniones en el Cantón Nahuaterique, caserío Nahuaterique Centro, ubicado al norte del departamento de Morazán, lugar que les fuera accesible a todos los interesados, en ese sentido, los líderes

hicieron llegar las convocatorias a sus allegados; entre las comunidades para formar parte del estudio fueron: Aradas, Los portillo, Gualinga, Casa Quemada, Llano de Maco, La Tejera, Los Naranjos, Nahuaterique Centro y, Nuevo Tapuyman. Por tanto, se determinó considerar en el estudio la población económicamente activa entre 18 a 55 años de edad (Tabla 2).

<sup>1</sup> Dirección General de Estadística y Censo (DIGESTYC) de El Salvador Y el Instituto Nacional de Estadística (INE), de Honduras

**Tabla 2.** Población de Nahuaterique por comunidad, caserío y sexo. 2014

COMUNIDAD	CASERÍO	SEXO		
		MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
NAHUATERIQUE	Nahuaterique(centro)	46	13	59
	El Naranjo	-	15	15
	La Tejera	-	6	6
	Los Arados	-	8	8
	Caimán	-	6	6
	Sub total	46	48	94
LLANO DE MACO	Palo blanco	-	5	5
	Sub total	-	5	5
LA TEJERA	Casa quemada	-	1	1
	Cotón	-	5	5
	Sub total	-	6	6
TAPUYMAN	Cotón	-	1	1
	San Elena	-	4	4
	Sub total	-	5	5
GUALINGA	San Elena	-	2	2
	TOTAL	46	66	112

Fuente: encuesta realizada en Nahuaterique por equipo de investigación.

La muestra a considerar fue de 112 miembros entre hombres y mujeres la cual corresponde a 4 jefes/as de familia de cada comunidad, en representación de cada líder. Entre las técnicas de recolección de datos, se utilizó la técnica del transepto, basados en el estudio de la flora y fauna perteneciente al lugar de estudio, se tomó en cuenta la técnica de la observación y la encuesta, y como instrumento el cuestionario, con el cual se realizaron preguntas de carácter social, político y económico, el cuestionario, fue útil para la construcción de la línea base investigativa. La información fue procesada por medio de la herramienta estadística de SPSS.

La técnica de la gestión fue necesaria, dado que, para ingresar a la comunidad de Nahuaterique y aplicar el modelo se requirió en primer lugar informar, luego involucrar a los funcionarios

políticos representantes de tres municipios, Gobernador, alcaldes y técnicos de Arambala, Perquín y San Francisco Gotera.

Otra de las técnicas utilizadas fueron los talleres participativos, en la casa comunal de Nahuaterique Centro, en donde se desarrollaron diversas acciones multidisciplinares, haciendo uso de herramientas y tecnologías adecuadas al contexto y el entorno de trabajo, como las dinámicas participativas, transepto, el empleo de los recursos disponibles, incorporando nuevos hábitos, y mejores prácticas. Estos talleres se realizaron por medio de una visita cada semana, durante 10 meses consecutivos, en donde se trabajó tres temáticas de áreas del conocimiento relacionadas en forma paralela.

El trabajo multidisciplinar de la investigación

se inició con la participación de los líderes de la comunidad, estudiantes del programa voluntariado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador (FMO-UES), estudiantes egresadas de la carrera de Administración de Empresas, con su trabajo de elaboración de tesis, para su graduación, con profesores de la FMO-UES, con técnicos de: CENTA San Miguel, Técnico de Gobernación departamental – Morazán, Técnico de CÁRITAS – San Miguel.

En la aplicación del “Modelo de Atención Integral”, contempla varias fases de trabajo y cada fase incorpora tres o más etapas de intervención.

En la primera, se inicia con el Proceso de Gestión y Sensibilización; este trabajo se desarrolló con tres municipios de Arambala, Perquín y San Francisco Gotera, para realizar la consulta ciudadana, esta fase se realiza en tres etapas en forma simultánea:

1. Alcaldías y líderes comunitarios, para identificar comunidades.
2. Visitas a cada una de las Instituciones públicas y privadas con presencia en las comunidades elegidas.
3. Integrar instituciones, líderes y funcionarios del gobierno local, a través de talleres participativos.

Esta última es fundamental dada la metodología elegida. Iniciar este proceso permite al o la investigadora lograr establecer el punto de partida del proceso de la acción cultural de carácter transformador.

La segunda: Introducción a Las Comunidades Elegidas; para la obtención de la información se realizó una encuesta, que permite establecer la línea base. Al finalizar las distintas intervenciones con las familias, se cuenta con información y se identifican los cambios significativos que para ellos/as ha representado el proyecto. Las etapas son las siguientes:

1. Levantamiento de información de base socioeconómico y político de las comunidades.
2. Procesamiento de información.
3. Elaboración de informe inicial de las condiciones socioeconómicas y políticas de la comunidad intervenida; en este nivel se logró determinar las carencias relacionadas con la salud y las relaciones interpersonales familiares y comunitarias.

La tercera: Aplicación del “Modelo de Atención Integral”; esta aplicación se realizó en la comunidad elegida y consensuada con líderes comunitarios y con los posibles beneficiarios, por medio de múltiples talleres participativos y multidisciplinarios; estos a su vez se formalizaron en tres etapas:

1. Mejora de la vida sin dinero.
  - a. Relaciones afectivas intrafamiliares y comunitarias.
  - b. Seguridad alimentaria y nutricional desde las responsabilidades individuales.
2. Mejorar la vida con los recursos existentes.
  - a. Identificación de los recursos.
  - b. Generar valor agregado a los recursos existentes.
3. Mejorar la vida con dinero.
  - a. Desarrollar un producto local que los identifique y transferir tecnología de acuerdo a los requerimientos de los recursos que se encuentran en el territorio.

## RESULTADOS

Inicialmente la investigación a través de la observación y preguntas, se descubre que la situación socioeconómica de los habitantes, uno de los problemas al que se da poca importancia de parte de instituciones públicas

y organizaciones no gubernamentales, es lo relacionado con el desarrollo de las personas, lo que más prevalece son las regalías desde, semillas, alimentos, medicina, hasta dinero en efectivo; estas acciones tienen presencia principalmente en épocas electorales de los dos países El Salvador y Honduras, no así, un programa o proyecto social o educativo que permita el involucramiento efectivo de las familias. Un elemento observado, fue la falta de educación formal, cuentan con infraestructura, pero, no con una planta docente, dado que los niños son atendidos por estudiantes de profesorado en práctica. Desde esta condición se puede interpretar que las familias sufren marginación social.

La observación directa, deja en evidencia que la pobreza no puede justificar del todo la existencia de enfermedades, contaminación, basura, desnutrición infantil, una de las características que se observa en los niños y jóvenes es su delgadez y baja estatura, que podría estar relacionada con Malnutrición proteínico-energética (MPE), y la desnutrición adulta, se observó que a temprana edad tienen que estar en sus casas por falta de fuerza y al mismo tiempo aumenta la prevalencia de las enfermedades, dado que entre los consultados por medio de la encuesta, las personas que más enferman y manifiestan que su salud es regular (representan 23% de los consultados) son los comprendidos entre 50 y más años de edad; además se observaron las casas en desorden, niños sucios, desarreglo personal y generalmente estas familias hacen uso inadecuado de los recursos para alimentarse; se observa con regularidad el maltrato infantil, la violencia intrafamiliar; se identifican en igual forma, miembros de la familia en pobreza.

Ante esa realidad se aplicó, el “Modelo de Atención Integral”, en este se adopta el **método** investigación acción participativa y una metodología diferente al tradicional,

dado que, ordena en forma lógica cada una de las intervenciones multidisciplinarias y sistematiza sus resultados, lo que conlleva una mirada holística para encontrar el origen de los problemas de la pobreza, desde la intervención psicológica, las que fueran necesarias, de tal manera que les permitiera fortalecer las capacidades para salir de su propia condición real de vida, volviéndose personas con voluntad de resolver su vida personal y familiar en forma sostenible. En ese sentido se construyó una definición: “Modelo de atención integral” es una propuesta conceptual y metodológica reescrita y aplicada que, a diferencia de modelos y enfoques tradicionales, este identifica los recursos existentes y deja en evidencia los múltiples problemas, a la vez facilita técnicas y tecnología para la solución de estos, a través de intervenciones multidisciplinarias, al mismo tiempo, integra los actores sociales con presencia en las comunidades.

En el proceso de aplicación del modelo de atención integral, se empleó la técnica del transepto (Figuras 1 y 2), lo que permitió descubrir recursos importantes de la flora y fauna que los miembros de los diferentes caseríos tienen en su entorno, por medio de esta técnica se logró identificar una especie de mucha importancia para la nutrición de cada uno de los habitantes de la zona, ellas y ellos la denominan malanga, su nombre científico es *Colocasia esculenta*.



**Figura 1.** Miembros de la comunidad, que participan en el taller y elaboran el transepto.



**Figura 2.** Diseño del transepto de la comunidad elaborada por los participantes en el taller

La malanga es un tubérculo (figura 3 y 4) con mucha presencia en la región, dado que se propaga solo en forma natural y de poca importancia para los pobladores, ocasión que permitió al equipo de intervención, informar y facilitar la composición nutricional y como prepararlo en diferentes formas, para no dejar de consumirlo.



**Figura 3.** Planta completa de malanga.



**Figura 4.** Tubérculos de malanga que se utilizan para la alimentación.

Así mismo, a través de la observación se logró identificar en las tiendas los bocadillos de marca Diana, y los niños consumiéndolos, en ese sentido se recomendó a los miembros asistentes a los talleres elaborar bocadillo de malanga para consumo familiar y para el mercado local, oportunidad que los miembros tendrían para generar empleo e ingresos. La producción de malanga de acuerdo a lo que refieren las familias no requiere, mantenimiento, fertilización, o sea que no genera costos para ellos, dadas esas condiciones el proyecto se vuelve importante y novedoso, con recursos que han estado ahí sin ser utilizados como suplemento nutricional de mucha importancia, además como generador de ingresos.

Para la elaboración de los bocadillos de malanga, se facilitó la tecnología y la técnica de buenas prácticas de manufactura (BPM), para el producto que se comercializara en el mercado formal, en ese sentido, se les facilitó en forma práctica cada uno de los pasos para la aplicación de BPM, es así que el grupo beneficiado, logró elaborar sus bocadillos de malanga, para su propio consumo y para comercializarlo en el mercado formal, a continuación, se muestra como quedó el producto (Figura 5 y 6).



**Figura 5.** Forma como queda la malanga cuando ha pasado por el proceso de la fritura para luego ser empacado.



**Figura 6.** Bocadillo de malanga con empaque, viñeta, logo y etiqueta, para el mercado formal.

Con el trabajo multidisciplinar que conllevó el “Modelo de Atención Integral”, se logró gran relevancia social dado que se incorporó trabajo individual y grupal, que les permitió el cambio de actitud, como el trabajo en equipo para que logren juntos resolver sus problemas principales relacionados con la falta de empleo, la producción y la generación de ingresos,

Los resultados del trabajo generaron impacto dado que se logró identificar productos naturales de alto contenido nutricional como la malanga (*Colocasia esculenta*), y que ellos no valoraban, más aún, se ha logrado incorporar buenas prácticas de manufactura en el procesamiento para su mejor introducción en el mercado facilitando generar valor agregado al recurso natural del cultivo. En igual forma lograron una alta valorización de la naturaleza de su entorno.

Otro resultado importante es la disposición de algunos líderes en replicar lo aprendido en los distintos talleres en su comunidad.

La comunidad intervenida con el nuevo método y metodología de trabajo investigativo, permitió incidir en la población involucrada, porque, se incorporaron técnicas y tecnología, que puede ser adoptada o adaptada, por instituciones del Estado para intervenir en territorios con problemas relacionados con la pobreza, con la finalidad de transformar en

forma sostenible, la realidad de esas familias.

## DISCUSIÓN

Gálvez Santamaría, y Méndez Maldonado (2017, pág. 1), en su trabajo de investigación mencionan que en los últimos años se han ejecutado diversos programas para impulsar el desarrollo en el departamento de Chalatenango de El Salvador, C.A., el más grande ha sido la ejecución de un programa de cinco años para reducir la pobreza en la Zona Norte por medio del crecimiento económico. Es así como surge el Primer Compacto del Programa Fondos del Milenio (Fomilenio I) que tenía como finalidad primordial “reducir la pobreza a través del crecimiento económico”, por medio de tres grandes objetivos estratégicos: desarrollo humano, desarrollo productivo y conectividad vial.

Después de la ejecución de dicho programa, se han realizado diversos estudios sobre las repercusiones socioeconómicas generadas en la zona; pero en tales estudios no se han analizado los efectos de Fomilenio I en la condición de pobreza multidimensional de los hogares del departamento de Chalatenango, El Salvador, C.A. En este trabajo de investigación queda en evidencia que se analizó la pobreza por ingresos cuya medición de la pobreza era el método tradicional en donde la idea de que, más allá de los avances logrados en los últimos años, la pobreza persiste como un fenómeno estructural; concluyen en la investigación que los datos revelaron que la ejecución de más de US\$460 millones por Fomilenio I, no fue la cura para la pobreza, pero si mejoró las condiciones de vida de muchas personas. La anterior investigación plantea que el enfoque para reducir la pobreza es vía crecimiento económico, en cambio, la presente investigación considera otra mirada, en donde es necesario incorporar otros elementos relacionados con el método investigación acción participativa, dado que,

se debe partir de las necesidades propias de los beneficiarios y no de la percepción que los cooperantes creen que necesitan para mejorar la pobreza, esta es una acción que se logró por medio de la aplicación del enfoque multidisciplinar.

El PNUD en su informe mencionan (PNUD El Salvador, 2014, págs. 10, 14) entender de manera apropiada qué la pobreza ha sido objeto de numerosos estudios realizados desde principios del siglo pasado. A pesar de una cantidad importante de literatura sobre el tema, de recetarios para su alivio y de diferentes ópticas y metodologías para su medición, la realidad es que el mundo no ha sido capaz de dar una respuesta satisfactoria ni en la teoría – para explicar la pobreza– ni en la práctica –para erradicarla–. La típica respuesta a la pregunta sobre qué es pobreza está relacionada con la falta de recursos económicos. Hace pocas décadas, sin embargo, ha ganado espacio una visión “más integral” que define la pobreza como el conjunto de carencias –además del ingreso– en alimentación, educación, materiales de construcción y servicios de la vivienda. Ahora bien, estas respuestas son fruto de reflexiones rigurosas de analistas de diversas disciplinas, pero en muchos casos realizadas desde la comodidad de los escritorios. También, en contraste, se recogen acercamientos diferentes, partiendo de que para definir bien el fenómeno y dar pistas para su erradicación es indispensable tomarle la palabra a quienes viven en pobreza. Es decir que, para hacer un diagnóstico apegado a la realidad se requiere un cambio de informante. En lugar de darle la primacía a la estadística, es indispensable ir a la fuente humana, para entender y proponer soluciones al problema endémico de la pobreza en El Salvador. Es decir que, para hacer un diagnóstico apegado a la realidad se requiere un cambio de informante. a saber: vivienda, trabajo, esparcimiento, seguridad, salud,

alimentación, educación e ingresos. Es así que el equipo de PNUD recoge y organiza las opiniones que compartieron las comunidades consultadas. Su objetivo fue iniciar una suerte de “contagio afectivo”, de identificación con las personas menos aventajadas de la sociedad salvadoreña. Pretende facilitar la capacidad humana de ponerse en los zapatos del otro. Está claro que un documento por sí solo no va a cambiar la realidad, pero sí puede incidir en el ánimo de la sociedad.

Este estudio, la autora lo considera de mucha importancia, dado que, cambia la mirada de ver la pobreza, y se logra leer que es un diagnóstico con la posibilidad de hacer nuevas propuestas de solución a la pobreza para erradicarla, este es otro documento que deja a la imaginación que se tiene que hacer para resolver, y con todo lo planteado, la autora considera que este tipo de problema aunque es universal, no se puede generalizar a la hora de buscar la solución dado que, cada familia, cada comunidad, cada región, cada país, tiene sus propias particularidades, por lo tanto en el presente trabajo realizado se buscó individualizar los problemas particulares, y desde esa perspectiva se dio soluciones particulares.

## CONCLUSIONES

El “Modelo de Atención Integral” se inició en el mes de mayo de 2014, y sobre la base de los objetivos presentados, se concluye lo siguiente:

En el trabajo de investigación que se desarrolló en la comunidad de Nahuaterique se obtuvo logros importantes, porque se incidió en los cambios de transformación por medio de las diferentes intervenciones psicológicas para mejorar la relación individual y con su familia, en igual forma, valorizar los recursos naturales con los que cuentan; situación que permitió reducir la percepción de auto marginación, lo

cual fue manifiesto en forma verbal y con la presencia en cada uno de los talleres

Fue muy importante el hecho que reflexionaran que cuentan con recursos naturales muy valiosos como el agua abundante, vegetación, frutas, que antes no las aprovechaban adecuadamente, por tanto, la percepción de pobreza cambió, dado que ellos se consideraban pobres porque no tenían dinero en efectivo, pero con la facilitación de las técnicas de procesamiento de la malanga a través los talleres, vieron otras oportunidades de mejorar su vida y obtener ingresos,

Por medio de los talleres se les facilitó ciencia, relacionada con el contenido nutricional de la malanga, y los diferentes usos que le podrían dar para su propia alimentación y la de su familia, también, se les facilitó tecnología relacionada con la BPM y el diseño del logo, la viñeta, etiqueta y el empaque, de los bocadillos de malanga, para el mercado formal.

Finalmente, se plantea que los resultados descritos en el presente artículo es solamente algunos de los resultados positivos que se logró con la aplicación del modelo de atención integral, en el próximo artículo se presentarán otros hallazgos y transformaciones.

## BIBLIOGRAFÍA

- Enrique, P. (1999). Estudio de la gestión ambiental en la microregión del Rosario. *Programa desarrollo local del centro Latinoamericano de Economía (CLAEH), Texto impreso*(ISMN/ISSN/DL: 978-9974-614-22-2), 35. Recuperado el 2012, de [http://190.64.148.141/pmb/opac\\_css/index.php?lvl=notice\\_display&id=314](http://190.64.148.141/pmb/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=314)
- Gago, A. (1993). *Planificación y Desarrollo Regional*. Mendoza.
- Gálvez Santamaría, M. M., & Méndez Maldonado, C. I. (2017). *Efectos del programa fondos del milenio I en la condición de pobreza de Los hogares de Chalatenango en el período 2007-2014*. Universidad de El Salvador, San Salvador. San Salvador: UES. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/12839/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2004). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Kuri Abdala, J. A. (2009). Definición del concepto de la planeación. Guadalajara, México. Obtenido de [http://www.ingenieria.unam.mx/~jkuri/Apunt\\_Planeacion\\_internet/TEMA11.1.pdf](http://www.ingenieria.unam.mx/~jkuri/Apunt_Planeacion_internet/TEMA11.1.pdf)
- Lewis, K. (1946). *La investigación acción y los problemas de las minorías*. España: Popular.
- Naciones Unidas. (2011). *Objetivos de Desarrollo del Milenio*. Nueva York. Recuperado el marzo de 2017, de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/MDG\\_Report\\_2011\\_SP.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/MDG_Report_2011_SP.pdf)
- Naciones Unidas para el desarrollo. (2015). Reducción de la pobreza. *Programa UNDP*, 15.
- Organización de las Naciones Unidas, ONU. (2013). Objetivos de desarrollo del milenio mas allá de 2015. *Sistema ONU*, (pág. 3). Perú.
- PNUD. (2015). *Reducción de la pobreza*. Obtenido de undp.org: <http://www.undp.org/content/undp/es/home/ourwork/povertyreduction/overview.html>
- PNUD. (2019). *Los ODS hoy*. Recuperado el 2019, de <https://sdgs.undp.org/2019-inequality/es/>
- PNUD El Salvador. (2014). *La pobreza en El Salvador: desde la mirada de sus protagonistas*. San Salvador. Obtenido de [https://www.undp.org/content/dam/el-salvador/docs/povred/UNDP\\_SV\\_Miradas\\_Pobreza\\_2015.pdf](https://www.undp.org/content/dam/el-salvador/docs/povred/UNDP_SV_Miradas_Pobreza_2015.pdf)
- Polan, L. (2007). *El libro de los pobres rurales*. Curitiba, Paraná, Brazil. Obtenido de <http://www.pehcbm.gob.pe/files/pobresrurales>.

pdf

Zúniga, V. (junio de 2018). Enfoque de mejoramiento de vida: una alternativa de extensión japonesa para el desarrollo rural de países Latinoamerica. *Revista Universitaria del Caribe*, 20(1), 11. doi:10.5377/ruc.v1i1.6780